

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям персонала учреждения
при получении анонимного телефонного звонка об угрозе взрыва.

Реагировать следует на каждый поступивший телефонный звонок. При поступлении анонимного сигнала о минировании необходимо быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего, включить магнитофон (если он подключен к телефону), сославшись на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. При использовании звукозаписывающей аппаратуры после записи разговора сразу же извлечь кассету и принять меры к ее сохранности, обязательно вставить на ее место другую.

При наличии на Вашем телефонном аппарате автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер, что позволит избежать его случайной утраты.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его в журнале, с указанием даты, точного времени начала разговора, его продолжительность и др.

Принимая информацию, по возможности, следует затягивать телефонный разговор: постараться завязать диалог со звонящим, под благовидным предлогом попросить его повторить сообщение, уточнить какие-либо детали, по возможности постараться выяснить сведения о личности звонящего, его местонахождение, как с ним можно связаться.

Если собеседник не пожелал представиться, то по ходу разговора необходимо отметить:

- личность звонившего (мужчина, женщина, ребенок);
- его примерный возраст, возможная национальность/народность;
- особенности его (ее) речи: (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий); хриловатый), другие особенности;
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом (местный/не местный);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- манера речи: культурная, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- язык изъяснения: спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный).

Выясните куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, каковы требования звонящего, цель планируемой акции.

Постарайтесь выяснить:

- что за взрывное устройство, где оно заложено и как выглядит;

- с какой целью заложено взрывное устройство;
- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство;
- когда может быть проведен взрыв;
- какие конкретные требования он (она) выдвигает;
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц (организацию);
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного;
- как и когда с ним (с ней) можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин (трасса или уличное движение), шум железнодорожного транспорта, работа заводского оборудования, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, звуки животных и другое). Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

По окончании телефонного разговора с неизвестным, сообщившим об угрозе взрыва, телефонную трубку на аппарат не ложить (для определения места источника информации).

Одновременно с проведением разговора следует постараться передать информацию о поступившей угрозе кому-либо из коллег, для незамедлительного информирования о поступившем сообщении с помощью любых доступных средств связи дежурные службы

УФСБ России по Омской области (телефон 23-30-00),

УМВД России по городу Омску (телефон 02 или 79-22-00),

УФСВНГ России по Омской области (телефон 23-13-54).

При передаче информации в дежурные службы необходимо сообщить следующие сведения:

- а) свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность, способ обратной связи (по телефону или иному способу связи);
- б) наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- в) дату и время получения информации об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории);
- г) характер информации об угрозе совершения террористического акта;
- д) количество находящихся на объекте (территории) людей;
- е) другие значимые сведения по запросу дежурной службы.

Отключить газо – водо – и электроснабжение, а также радиоаппаратуру, мобильные телефоны и т. п. (в отсутствие на объекте руководителей).

При необходимости (в отсутствие на объекте руководителей) эвакуировать находящихся в здании людей согласно плану эвакуации в безопасное место.

Принять меры по предотвращению несанкционированного проникновения кого-либо в здание учреждения.

Обеспечить беспрепятственную работу работников правоохранительных органов и аварийно-спасательных служб (открыть все кабинеты и помещения, предоставить, при необходимости, план здания, предоставить список присутствующих на объекте в период получения анонимного телефонного звонка).

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.